ÉQUIPES ET CONTRÔLE

Copilotes IA : ce que votre entreprise achète avec Copilot, et comment le mettre en service



Par Pierre-Louis Gaudreau, Président d'IA.consulting · Mis à jour le 20 octobre 2026

État des informations : octobre 2026. Les noms des offres Copilot, leur contenu et leurs conditions changent souvent. Vérifiez chaque point sur les pages officielles de Microsoft à la date de votre décision.

Copilot, copilote IA : ce que recouvre le mot

Copilot figure déjà dans votre abonnement Microsoft, ou un intégrateur vous propose de l'installer. Qu'en attendre ? Que préparer ?

Commencez par séparer deux mots. Un **copilote IA** est une famille d'outils : un assistant intégré à un logiciel, qui propose un texte ou un résumé et laisse la décision à l'utilisateur. **Copilot** est une marque de Microsoft, qui couvre plusieurs produits distincts. Quand un devis dit « Copilot », demandez lequel.

Les offres que vous croiserez

Le contenu de chaque offre bouge. Le tableau liste donc ce qu'il faut faire confirmer par écrit avant de signer.

Nom rencontré	Public visé, en principe	Usages typiques, selon Microsoft	À faire confirmer par écrit
Copilot grand public (gratuit ou Pro)	Particuliers	Rédaction, recherche d'idées, synthèse, réponses tirées du web [S9]	Qu'aucune donnée de l'entreprise n'y passe
Copilot Chat	Salariés connectés avec leur compte professionnel	Conversation appuyée sur le web, résumé de documents et de pages web, réécriture de textes [S9] [S11]	Ce qu'il peut lire : le web seulement, ou aussi vos fichiers
Microsoft 365 Copilot	Utilisateurs de Word, Excel, Outlook, Teams	Réponses tirées de vos fichiers et de vos courriels professionnels [S9]	Licence par utilisateur, abonnement prérequis, données accessibles
Copilot Studio et agents	Équipe qui fabrique des assistants sur mesure	Agents reliés à d'autres sources de données, par exemple pour le support interne [S10]	Mode de facturation, sources de données branchées
Assistants métiers (ventes, service client…)	Équipes spécialisées	Préparer un rendez-vous commercial, résumer une affaire en cours ou un dossier client [S12]	Ce qui est inclus, ce qui est en option

Vous ne trouverez pas de prix ici. Ils changent et dépendent de votre contrat. Consultez la page tarifaire de Microsoft le jour où vous décidez. Le budget d'ensemble d'un projet IA est traité dans la page E du dossier, consacrée aux coûts, aux outils et aux prestataires.

Ce que la documentation de Microsoft précise

D'après la documentation de Microsoft, Microsoft 365 Copilot n'accède qu'aux données que chaque utilisateur peut déjà consulter, sur la base des droits d'accès existants [S1]. La même documentation présente Copilot Studio comme un outil de création qui demande peu de

programmation (en anglais, low-code), pour fabriquer des agents et les brancher sur d'autres sources de données. L'accès de ces agents sur mesure aux contenus de l'organisation se paie à l'usage, en plus de la licence Copilot [S5]. Pour la définition des agents et la façon de les encadrer, lisez notre page sur les agents IA : les tester, les surveiller, garder la main (ia.consulting/fr/ia-pme/equipes-controle/supervision-agents/).

Cette page ne classe pas les assistants entre eux. Notre comparatif des assistants pour l'entreprise (ia.consulting/fr/ia-pme/budget-choix/comparatif-assistants-ia/) donne les critères de choix.

Ce que disent les chiffres sur l'usage de l'IA

Les sources disponibles mesurent l'usage de l'IA en général. Aucune ne mesure celui de Copilot.

En France, l'Insee indique qu'en 2025, 15 % des entreprises de 10 à 49 salariés et 31 % de celles de 50 à 249 salariés déclarent utiliser l'IA [S3]. Le champ couvre les entreprises de 10 salariés ou plus. L'enquête ne mesure pas les effets de cet usage [S3].

Aux États-Unis, le Census Bureau est l'institut statistique fédéral. Il relève que 37 % des entreprises de 250 salariés ou plus déclarent utiliser l'IA, contre moins de 20 % de celles de 4 salariés ou moins [S2]. Une note de chercheurs de la Réserve fédérale estime qu'environ 18 % des entreprises avaient adopté l'IA fin 2025. Toujours selon elle, environ 41 % des actifs disaient utiliser l'IA générative pour leur travail en novembre 2025 [S7]. Cette note n'engage pas la Fed, et ses données ne se transposent pas aux PME françaises [S7].

Les deux mesures ne portent pas sur la même population. L'écart laisse penser, sans le démontrer, que l'usage individuel précède souvent la décision de l'entreprise [S7]. D'où la question qui vous concerne : quel cadre donner à un usage qui existe peut-être déjà chez vous ?

Le mécanisme : Copilot lit ce que vos droits d'accès lui ouvrent

Selon Microsoft, Copilot se sert des accès qui existent et n'en crée aucun [S1]. Tout ce que vos droits laissent ouvert, il peut le faire remonter.

Prenez un dossier de paie partagé par erreur avec toute l'entreprise. Il restait souvent invisible, parce que personne ne le cherchait. Avec un assistant qui interroge tous les fichiers accessibles, une question suffit à le faire apparaître (c'est un raisonnement, pas un constat mesuré). La documentation de Microsoft décrit le comportement prévu du produit. Elle ne prouve pas que les droits de votre propre installation soient sains : partages trop larges, liens publics [S1].

Sur l'usage des données, Microsoft indique que les requêtes, les réponses et les données consultées via Microsoft Graph ne servent pas à entraîner les modèles de langage de base, ceux de Copilot compris. Les clients de l'Union européenne relèvent de l'EU Data Boundary, le périmètre de traitement européen de Microsoft [S6]. Cet engagement est déclaratif et

nous ne l'avons pas audité. La même page précise que les modèles d'Anthropic, sous-traitant de Microsoft, sont pour l'instant exclus de ce périmètre, et qu'une partie du trafic peut être traitée dans d'autres régions [S6]. Demandez à votre intégrateur quels modèles sont activés et où vos données sont traitées. Ce point se périme vite.

La CNIL demande des précautions pour respecter les droits des personnes quand une organisation met en service une IA générative [S8]. Sa page de juillet 2024 ne donne que de premières précisions, sans viser Copilot en particulier [S8]. Lisez-la en entier.

La grille : vérifier les accès avant activation, puis un essai encadré

Avant activation

À vérifier	Question à poser	Qui répond
Partages larges	Quels sites, équipes ou dossiers sont ouverts à toute l'organisation ? Existe-t-il des liens publics ?	Administrateur Microsoft 365
Données sensibles	Qui accède aujourd'hui aux dossiers RH, paie, juridique, clients ? Qui devrait y accéder ?	Direction et responsables de service
Comptes	Reste-t-il des comptes d'anciens salariés, de prestataires, des comptes partagés ?	Administrateur
Traitement des données	Quels modèles, quelles régions de traitement, quels sous-traitants [S6] ?	Intégrateur, par écrit
Règles d'usage	Que peut-on demander à Copilot ? Que vérifie-t-on avant d'envoyer un texte qu'il a produit ?	Direction
Conformité	Les précautions demandées par la CNIL sont-elles prises [S8] ?	Référent données personnelles

L'essai et ses indicateurs

Retenez une équipe, une durée fixée d'avance, une courte liste de tâches répétées (comptes rendus, premières versions d'offres) et une personne de référence qui note les problèmes.

Indicateur	Calcul	Ce qu'il vous dit
Usage actif	Personnes ayant utilisé Copilot dans la semaine ÷ licences attribuées	Si la licence sert
Couverture	Tâches de la liste où Copilot est utilisé ÷ tâches de la liste	Si l'usage touche le travail réel
Taux de reprise	Textes largement réécrits ÷ textes vérifiés sur échantillon	Si ce qu'il produit est utilisable
Remontées inattendues	Fichiers que Copilot cite alors que l'utilisateur ne devait pas les voir	L'état réel de vos droits d'accès

À la fin de l'essai, attribuez les licences aux personnes qui s'en servent régulièrement, et non à tout l'effectif. Le chiffrage financier des gains est traité dans la page C du dossier, sur le retour sur investissement de l'IA.

Exemple : un bureau d'études

Cas construit, inventé pour l'exemple. Dans un bureau d'études technique de quelques dizaines de salariés, le dirigeant choisit pour l'essai l'équipe commerciale, qui rédige les offres. La vérification des accès révèle un dossier de rémunérations ouvert à tous ; il est fermé avant activation. La personne de référence note que les références techniques des offres doivent être revérifiées. Le dirigeant limite la licence aux utilisateurs actifs et écrit une règle : aucune offre ne part sans relecture.

Ce que Copilot ne règle pas

Les pages les mieux placées sur ce sujet viennent surtout de Microsoft ou d'intégrateurs qui vendent l'installation. Nos propres sources sont elles aussi surtout celles de l'éditeur et d'institutions. Nous n'en tirons donc rien sur la qualité du produit.

Copilot ne corrige pas :

- **la qualité de vos données** : il lit les doublons et les versions périmées comme les autres fichiers ;
- **votre organisation** : si personne ne sait qui valide une offre, l'outil ne le décidera pas ;
- **vos règles d'usage** : sans consigne écrite, chacun fixe sa propre limite ;
- **les compétences** : formuler une demande et vérifier une réponse, cela s'apprend. Voyez notre page sur la formation des salariés à l'IA et les compétences à travailler (ia.consulting/fr/ia-pme/equipes-controle/formation-equipes/).

Quand activer, et les limites

Activez Microsoft 365 Copilot une fois les droits d'accès vérifiés, si une équipe a des tâches documentaires répétées dans Microsoft 365 et si vos indicateurs sont fixés. Si votre besoin relève plutôt d'une automatisation ou d'un agent, notre page pour choisir entre outil IA, automatisation et agent (ia.consulting/fr/ia-pme/budget-choix/outil-automatisation-agent/) vous aide à trancher.

Même logique avec la facturation électronique. La réception est obligatoire pour toutes les entreprises depuis le 1er septembre 2026, et le calendrier annoncé en 2022 a déjà glissé. Comme pour Copilot, il faut choisir un outil et revérifier les dates au moment de décider. La différence tient en une ligne : l'IA n'est pas obligatoire.

Les limites. Aucune source citée ici ne mesure les gains de Copilot. Les engagements sur les données sont ceux de l'éditeur [S6]. Si vos données sont peu sensibles et vos droits d'accès bien tenus, le risque d'exposition est faible : ne bloquez pas un essai sans raison.

Au-delà de Copilot : qui décide, qui contrôle

Copilot reste une pièce de l'ensemble. Qui décide des usages, qui gère les données, qui contrôle les résultats ? Notre page principale sur l'installation de l'IA : équipes, données et contrôle (ia.consulting/fr/ia-pme/equipes-controle/) traite ces questions pour l'ensemble de vos outils.

Questions fréquentes

Copilot est-il gratuit ? Pour les particuliers, Microsoft indique que Microsoft Copilot est « disponible gratuitement », sans connexion obligatoire [S9]. Côté entreprise, Copilot Chat est « automatiquement inclus » pour les organisations disposant d'une licence Microsoft 365 éligible, et répond à partir du web [S9]. L'accès à vos fichiers et courriels professionnels demande la licence Microsoft 365 Copilot [S9]. Gardez l'offre grand public pour l'usage personnel : vos salariés travaillent avec leur compte professionnel.

Quelle est l'IA de Copilot ? Il n'y a pas un modèle unique derrière Copilot. Selon Microsoft, Copilot propose des modèles d'IA d'autres éditeurs, dont ceux d'Anthropic et d'OpenAI [S6]. Demandez à votre intégrateur lesquels sont activés chez vous et où vos données sont traitées [S6].

Quel est le meilleur logiciel d'intelligence artificielle ? Aucun dans l'absolu. La réponse dépend de vos outils, de vos données et des tâches visées. Si vos équipes travaillent déjà dans Microsoft 365, Copilot se juge sur un essai encadré ; sinon, notre comparatif des assistants pour l'entreprise donne les critères de choix.

Copilot et les agents : qu'est-ce qui se facture à part ? D'après la documentation de Microsoft, l'accès des agents Copilot Studio aux contenus de l'organisation se facture à

l'usage, en plus de la licence [S5]. Faites chiffrer ce poste séparément.

Sources

1. S1 · Microsoft Learn, septembre 2026, « Microsoft 365 Copilot architecture », https://learn.microsoft.com/en-us/copilot/microsoft-365/microsoft-365-copilot-architecture (https://learn.microsoft.com/en-us/copilot/microsoft-365/microsoft-365-copilot-architecture)
2. S2 · U.S. Census Bureau, mai 2026, « AI use in businesses », https://census.gov/library/stories/2026/05/ai-use-businesses.html (https://census.gov/library/stories/2026/05/ai-use-businesses.html)
3. S3 · Insee (Insee Première n° 2120), juillet 2026, usage de l'IA dans les entreprises, https://www.insee.fr/fr/statistiques/9025878 (https://www.insee.fr/fr/statistiques/9025878)
4. S5 · Microsoft Learn, octobre 2026, « Microsoft 365 Copilot overview », https://learn.microsoft.com/en-us/copilot/microsoft-365/microsoft-365-copilot-overview (https://learn.microsoft.com/en-us/copilot/microsoft-365/microsoft-365-copilot-overview)
5. S6 · Microsoft Learn, août 2026, « Microsoft 365 Copilot privacy », https://learn.microsoft.com/en-us/copilot/microsoft-365/microsoft-365-copilot-privacy (https://learn.microsoft.com/en-us/copilot/microsoft-365/microsoft-365-copilot-privacy)
6. S7 · Federal Reserve Board (FEDS Notes, J. S. Allen), avril 2026, « Monitoring AI adoption in the U.S. economy », https://www.federalreserve.gov/econres/notes/feds-notes/monitoring-ai-adoption-in-the-u-s-economy-20260403.html (https://www.federalreserve.gov/econres/notes/feds-notes/monitoring-ai-adoption-in-the-u-s-economy-20260403.html)
7. S8 · CNIL, juillet 2024, « Comment déployer une IA générative : premières précisions », https://www.cnil.fr/fr/comment-deployer-une-ia-generative-la-cnil-apporte-de-premieres-precisions (https://www.cnil.fr/fr/comment-deployer-une-ia-generative-la-cnil-apporte-de-premieres-precisions)
8. S9 · Support Microsoft, octobre 2026, « Quelle est la différence entre Microsoft Copilot (gratuit) et Copilot dans Microsoft 365 », https://support.microsoft.com/fr-fr/microsoft-365-copilot/what-s-the-difference-between-microsoft-copilot-free-and-copilot-in-microsoft-365 (https://support.microsoft.com/fr-fr/microsoft-365-copilot/what-s-the-difference-between-microsoft-copilot-free-and-copilot-in-microsoft-365)
9. S10 · Microsoft Learn, octobre 2026, « Déterminer le Copilot qui vous convient », https://learn.microsoft.com/fr-fr/copilot/microsoft-365/which-copilot-for-your-organization (https://learn.microsoft.com/fr-fr/copilot/microsoft-365/which-copilot-for-your-organization)
10. S11 · Microsoft, consultée en octobre 2026, page Microsoft 365 Copilot Chat, https://www.microsoft.com/fr-fr/microsoft-365-copilot/chat (https://www.microsoft.com/fr-fr/microsoft-365-copilot/chat)
11. S12 · Microsoft Learn, octobre 2026, « Fonctionnalités d'agents, de Copilot et d'IA dans les applications Dynamics 365 », https://learn.microsoft.com/fr-fr/dynamics365/copilot/ai-get-started (https://learn.microsoft.com/fr-fr/dynamics365/copilot/ai-get-started)



PUBLIÉ SOUS LA RESPONSABILITÉ DE

Pierre-Louis Gaudreau, Président d'IA.consulting. Sources citées et datées. Une erreur ? Écrivez-nous.